

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	40%		・縄跳びができる広いスペースがあるとよい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	30%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			・子どもに合った課題や目標、保護者の要望など作成できている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	70%	30%		・曜日が固定されているプログラムもあるので、できれば違う曜日でも参加できればと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	40%	20%	・もう少し交流があってもいいのかなと思う。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・子どものペースに合わせてくれて、体調面なども気にかけて配慮してくれている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			・面談時には気になることや相談など話しを聞いてくれ、一緒に考えてくれる。 ・障がい児支援の専門的知識を取り入れた学習支援などがもっとあれば良いのにと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%			・されている。保護者同士での意見交換等もできている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			・利用した日には写真と様子を送って下さり、子どもがどのような様子で活動していたのかよく分かる。
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%		・「楽しかった！」と言ってたくさん話をしてくれ、子どもも楽しく利用できている。
	18	事業所の支援に満足しているか	90%	10%		・子どものペースに合わせて下さり、体調面も気にかけていただき、子どもの意見も聞き入れてくれ満足している。

令和元年度 児童発達支援評価表 <保護者評価>

(n = 10)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%		・人数に対してもう少し広くても良いかなと思いました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	30%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%			
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%			
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%			
	7	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%			
	8	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	20%	60%	20%	
保護者への説明等	9	運営規程、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%			
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	50%	40%	10%	

	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			・いつも助かっております。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	90%	10%		
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%			・LINE で気軽に質問できるのでありがたい。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			
	18	個人情報に十分注意しているか	90%	10%		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	80%	20%		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・職員さんが迎えに来ると嬉しそうにしている。
	22	事業所の支援に満足しているか	100%			・療育内容が豊富でホースセラピーなどなかなか体験できないことなのでありがたい。